

# Het Zweminstituut

Ouder en kind zwemmen, Aquarobics, Aquavitaal en nog veel meer. Het kan allemaal bij het Zweminstituut. Per 24 augustus zal het Zweminstituut de activiteiten overnemen van de gemeente Zoetermeer. Uw vertrouwde lessen zullen zoveel mogelijk hun normale doorgang vinden, maar er gebeurt nog veel meer.

Het Zweminstituut heeft met 10 locaties in het land zijn sporen verdiend in de zwemwereld. Kwaliteit, veiligheid en plezier zijn de belangrijkste speerpunten en dit zet het Zweminstituut graag voort in De Driesprong en De Veur.

## In de toekomst kunt u daarom ook meer verwachten.

Van zwemles op maat tot personal coaching in het zwembad. Daarnaast zal het Zweminstituut zich vooral richten op gezelligheid en service. Als trouwe klant wil het Zweminstituut u dan ook graag terug zien in het zwembad en wij staan open voor opmerkingen en ideeën. Uw gebruiksgemak van het zwembad staat voorop en als Zweminstituut vinden wij het belangrijk dat elk bezoek een plezierige ervaring is.

Belangrijk voor u als klant is dat u krijgt wat u gewend bent aan kwaliteit en service. In de toekomst zal het Zweminstituut deze service nog verder gaan verbeteren. U ontvangt nu bijvoorbeeld al het rooster van het komend seizoen. Deze zit met een handige scheurrand vast zodat u dit rooster makkelijk bij de hand kunt nemen.

## Wilt u meer informatie?

Meld u dan alvast aan voor de nieuwsbrief op [www.zweminstituut.com](http://www.zweminstituut.com).



# Wij blijven zwemmen!

Ook na 24 augustus



## Het Zweminstituut is in Zoetermeer onderdeel van de stichting Swim & Smile.

Swim & Smile is een samenwerking tussen de zwemvereniging WVZ en het Zweminstituut. De stichting Swim & Smile neemt een deel van de exploitatie van de baden De Veur en De Driesprong op zich. Hierbij stelt de stichting zich het maatschappelijke doel om het zwembad aantrekkelijk te maken voor elk publiek en de zwemsport te stimuleren.

## Contactgegevens Zweminstituut:

**Hoofdkantoor**  
tel.: 070 406 68 23  
E-mail: [info@zweminstituut.com](mailto:info@zweminstituut.com)

**Zwembad De Driesprong**  
Van Stolberglaan 1  
2712 RB Zoetermeer

**Zwembad De Veur**  
Prismalaan 40  
2718 CX Zoetermeer



Aan alle bezoekers van de zwembaden De Veur en De Driesprong

**Bezoekadres**  
Markt 10  
2711 CZ Zoetermeer

**Postadres**  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079  
www.zoetermeer.nl

**Datum**  
Juni 2015

**Uw kenmerk**

**Ons kenmerk**  
IW/SL/2015/7193

**Bijlagen**

Onderwerp: zwemmen vanaf 24 augustus 2015

Geachte bezoeker,

Met ingang van 24 augustus 2015 organiseert het Zweminstituut het zwemmen voor u in Zoetermeer. In het Zweminstituut heeft de gemeente een organisatie gevonden waarmee het zwemmen in Zoetermeer voor langere tijd op een bekwaame en vertrouwde manier kan worden voortgezet.

*Zwemprogramma vanaf 24 augustus*  
Voor u verandert er niet veel. Er blijft doelgroepzwemmen, u kunt banenzwemmen en vrijwel alle zwemlessen worden gewoon voortgezet. Het bij u bekende personeel begeleidt u ook veelal na de zomer bij de verschillende zwemactiviteiten. Het nieuwe zwemprogramma vindt u in deze brochure.

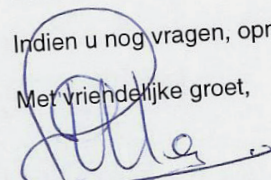
*Klantgegevens*  
Om het voor u zo makkelijk mogelijk te maken draagt de gemeente de bij het zwembad Om het voor u zo makkelijk mogelijk te maken draagt de gemeente de bij het zwembad geregistreerde klantgegevens, zoals contactinformatie en lesgroepindeling, over aan het Zweminstituut. Afgesproken is dat u de resterende zwembeurten op uw meerbadenskaart ook na de zomer kunt gebruiken.

Wilt u niet dat wij uw geregistreerde klantgegevens doorgeven? Lever dan vóór 10 juli uw zwempas in bij de receptie van het zwembad. De resterende zwembeurten en de borg worden dan met u verrekend.

*Veranderingen*  
Voor de overdracht van zwemactiviteiten zijn een aantal praktische afspraken gemaakt. Een overzicht hiervan is opgenomen als bijlage.

Indien u nog vragen, opmerkingen of suggesties heeft kunt u bellen met 14-079.

Met vriendelijke groet,

  
Mw. M.E. van Leeuwen  
Wethouder Sport

## Wijziging bij voorzetting van zwemaanbod door het Zweminstituut

### 1. Het nieuwe zwemprogramma

Het zwemprogramma dat na de zomervakantie van start gaat wordt georganiseerd en uitgevoerd door het Zweminstituut. In onderstaande tabel staan de effecten voor de houders van een meerbadenskaart ten opzichte van het huidige zwemprogramma op hoofdlijnen weergegeven. Het volledige zwemprogramma is hiernaast opgenomen.

#### Effecten voor zwemmers met een meerbadenskaart vanaf 24 augustus 2015

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Zwemles kinderen:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle lesgroepen worden op dezelfde dag en tijd voortgezet. Een uitzondering vormen de lesgroepen op woensdagmiddag in De Veur die een kwartier kunnen afwijken.</li> <li>• Zwembeurten via de voordeelcheques van de ZoetermeerPas blijven geldig.</li> </ul> |
|--------------------------|--|

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Zwemles volwassenen:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lesgroep op woensdag in de Veur wordt gehandhaafd en op vrijdagmiddag is in De Veur een les groep toegevoegd.</li> <li>• De lesgroepen op maandag in De Driesprong en op dinsdag in De Veur vervallen. Het Zweminstituut zoekt in overleg met betrokkenen naar een passende oplossing.</li> <li>• Zwembeurten via de voordeelcheques van de ZoetermeerPas blijven geldig.</li> </ul> |
|-----------------------------|--|

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Doelgroep &amp; banenzwemmen:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een deel van het doelgroepzwemmen zal op een andere dag en of tijdstip plaatsvinden. Bij de verschuivingen is zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen bij gebruikers. Verschuivingen zijn noodzakelijk om het schoolzwemmen volledig in De Veur te kunnen laten plaatsvinden.</li> <li>• Resterende zwembeurten worden ongewijzigd voortgezet en zijn het gehele volgende seizoen, dus tot de zomervakantie van 2016, geldig.</li> </ul> |
|--------------------------------------|---|

### 2. Meerbadenskaarten vanaf 24 augustus

Niet gebruikte zwembeurten op meerbadenskaarten waarvan de vervaldatum ligt na 10 juli 2015 kunnen het gehele nieuwe seizoen bij het Zweminstituut worden benut. Het Zweminstituut ontvangt een opgave van het aantal nog niet benutte zwembeurten. Bij het eerste bezoek vanaf 24 augustus wordt aan het zwembad uw meerbadenskaart kosteloos omge- wisseld voor een zwempas van het Zweminstituut. Ook deze zwempas vertegenwoordigt een (borg)waarde van € 5,

### 3. Terugbetaling tot en met 10 juli 2015

Is het door wijzigingen in het nieuwe programma voor u niet mogelijk om te blijven zwemmen dan kunt u het tegoed en de door u betaalde borg van de gemeente terug krijgen. Tegen inlevering van uw meerbadenskaart bij de receptie van het zwembad ontvangt u van ons een inleverbevestiging waarop het aan u te betalen bedrag staat vermeld. Het tegoed wordt op uw rekening overgemaakt. Terugbetaling is mogelijk tot en met 10 juli 2015. Er vindt geen contante betaling plaats.

### 4. Op de wachtlijst voor zwemles?

Zonder tegenbericht geeft de gemeente uw contactgegevens, uw voorkeuren voor lesdagen en lestijden en uw positie op de wachtlijst door aan het Zweminstituut. Er wordt contact met u opgenomen zodra er zich een plaatsingsmogelijkheid voordoet.

### Wilt u niet dat wij deze gegevens doorgeven?

Laat dit ons dan weten. Dit kan tot 10 juli 2015 via m.m.sips@zoetermeer.nl onder vermelding van de naam en de geboortedatum van de ingeschrevene of bel met 14079.

### 5. Zwemmen in de zomervakantie

Voor het zwemmen in zomervakantie geldt een gereduceerd tarief. Er worden daarom uitsluitend losse kaartjes verkocht. Informatie over het zwemmen in de zomervakantie vindt u op [www.zoetermeer.nl/zwembaden](http://www.zoetermeer.nl/zwembaden).

### 6. Tarieven

Het Zweminstituut voert een zelfstandig tarievenbeleid. Afgesproken is dat het doelgroepzwemmen en banenzwemmen voor inwoners betaalbaar moet blijven. Ook moet er voor worden gezorgd dat er voldoende betaalbare zwemlessen worden aangeboden. De gemeente houdt ten aanzien van deze tarieven de vinger aan de pols. Voor de klanten die nu deelnemen aan de particuliere lessen geldt dat vanaf 24 augustus de huidige tarieven gehandhaafd blijven. Deelnemers aan het diploma-A-garantietraject blijven een bijdrage van € 1, per les betalen.

Zwemrooster langs de perforatie voorzichtig afscheuren en bewaren.

## Zwemprogramma Seizoen 2015 - 2016

De Veur			De Driesprong		
ma	Leszwemmen	15.00 - 18.00 uur	ma	Banenzwemmen	07.00 - 11.15 uur
			ma	OuderKindzwemmen	09.15 - 11.15 uur
			ma	Besloten vrouwenzwemmen	11.30 - 13.00 uur
			ma	AquaVitaal	13.15 - 14.45 uur
			ma	Leszwemmen	15.00 - 18.00 uur
			ma	Zwangerschapszwemmen	19.00 - 19.45 uur
			ma	Trimzwemmen	19.45 - 20.30 uur
			ma	Banenzwemmen	20.30 - 22.00 uur
di	Banenzwemmen	07.00 - 09.00 uur	di	Banenzwemmen	11.45 - 13.00 uur
di	AquaVitaal	09.00 - 10.30 uur	di	Leszwemmen	15.00 - 18.45 uur
di	Leszwemmen	15.00 - 18.00 uur	di	AuaVaria	19.45 - 20.30 uur
			di	Banenzwemmen	20.30 - 22.00 uur
wo	OuderKindzwemmen	09.30 - 11.30 uur	wo	Leszwemmen	15.20 - 17.20 uur
wo	AquaJoggen	09.30 - 10.15 uur			
wo	Trimzwemmen 10.	15.00 - 11.00 uur			
wo	AquaVaria	11.00 - 11.45 uur			
wo	Banenzwemmen	11.45 - 13.00 uur			
wo	Leszwemmen	13.00 - 18.30 uur			
wo	Trimzwemmen	18.45 - 19.30 uur			
wo	Leszwemmen volwassenen	18.45 - 19.30 uur			
wo	AquaRobics	19.30 - 20.15 uur			
wo	Zwangerschapszwemmen	19.30 - 20.15 uur			
wo	Banenzwemmen	20.15 - 22.30 uur			
do	Banenzwemmen	09.00 - 11.00 uur	do	Banenzwemmen	11.45 - 13.00 uur
do	OuderKindzwemmen	09.00 - 11.00 uur	do	AquaVitaal	13.15 - 14.45 uur
do	Leszwemmen	15.00 - 18.00 uur	do	Leszwemmen	15.00 - 18.00 uur
vr	Banenzwemmen	07.00 - 09.30 uur	vr	Leszwemmen	15.15 - 17.55 uur
vr	OuderKindzwemmen	09.30 - 11.30 uur			
vr	AquaRobics	09.30 - 10.15 uur			
vr	AquaVaria	10.15 - 11.00 uur			
vr	Zwangerschapszwemmen	11.00 - 11.45 uur			
vr	Banenzwemmen	11.45 - 13.15 uur			
vr	AquaVitaal	13.15 - 14.45 uur			
vr	Leszwemmen volwassenen	14.00 - 14.45 uur			
vr	Leszwemmen	15.00 - 18.00 uur			
			za	Leszwemmen	13.15 - 15.55 uur